

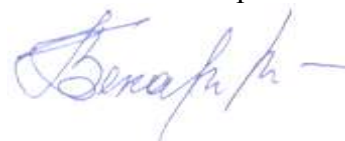
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

**Кафедра «Педагогика профессионального обучения  
и иностранные языки»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета  
«Экономика и управление»  
Бекаров Г.А.



**«27» мая 2025 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.17 Социально-психологическая адаптация и коммуникация**

**Направление программы - 38.03.06 Торговое дело**

**Направленность (профиль) - Торговое дело**

**Квалификация выпускника - бакалавр**

**Курс – 2 (2)**

**Семестр – 3 (4)**

**Форма обучения – очная (очно-заочная)**

**Нальчик - 2025**

Рабочая программа дисциплины **«Социально-психологическая адаптация и коммуникация»** составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 963 (далее – ФГОС ВО), и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению с учетом требований регионального рынка труда и соответствующих профессиональных стандартов и реализуемая ФГБОУ ВО Кабардино-Балкарский ГАУ и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

**Составитель рабочей программы:**

к. ф. н., доцент кафедры «ППО и ИЯ»



Гелястанова Э. Х.

**Согласовано:**

Директор научной библиотеки



И. А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры

**«Педагогика профессионального обучения и иностранные языки»**

Протокол от «22» мая 2025 г. № 11

Заведующий кафедрой



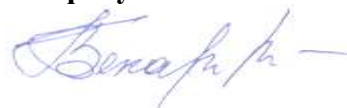
к. ф. н., доцент

Э. С. Лоова

Одобрено методической комиссией факультета **«Экономика и управление»**

Протокол от «23» мая 2025 № 9

Председатель МК факультета экономики и управления



к. э. н., доцент

Г. А. Бекаров

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью изучения дисциплины** «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» является приобретение способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах средствами социально-психологических наук.

**Задачи дисциплины** «Социально-психологическая адаптация и коммуникация»:

- приобретение способности применять методы командного взаимодействия средствами социально-психологических наук,
- формирование способности адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно использовать эти ресурсы средствами социально-психологических наук,
- приобретение способности выстраивать и реализовывать персональную траекторию не- прерывного образования и саморазвития на их основах средствами социально-психологических наук,
- формирование способности осознанного понимания значимости и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями средствами социально-психологических наук,
- формирование способности содействовать успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями средствами социально-психологических наук

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК – 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИД-1</b> ук-3. Способен применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  <b>ИД-2</b> ук-3 Способен на основе методов и норм соци-	<b>Знать:</b> понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии <b>Уметь:</b> применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии <b>Владеть:</b> - навыками технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии  <b>Знать:</b> основы методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде

		<p>ального взаимодействия определять свою роль в команде</p> <p><b>ИД-3 ук-3</b> Способен устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p>	<p><b>Уметь:</b> использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде</p> <p><b>Владеть:</b> основами методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде</p> <p><b>Знать:</b> способы устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p><b>Уметь:</b> устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p><b>Владеть:</b> способами устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<p><b>ИД-3 ук-5</b> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Знать:</b> способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p><b>Уметь:</b> использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p><b>Владеть:</b> навыками недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с</p>

<b>УК-9</b>	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах сферах.	<p><b>ИД-1 ук-9</b> Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
		<p><b>ИД-2 ук-9</b> Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями</p>	<p><b>Знать:</b> проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.  <b>Уметь:</b> проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.  <b>Владеть:</b> проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями</p> <p><b>Знать:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями  <b>Уметь:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями  <b>Владеть:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.17 «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», направленность «Торговое дело».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	семестр	семестр
	1	1
	з.е. часов	з.е. часов

<b>1. Контактная работа з.е./час, в том числе:</b>	<b>1,63/59</b>	<b>1,05/38</b>
Лекции	18(6)*	18(4)*
практические занятия	36(6)*	18(4)*
групповые консультации	1	1
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: <b>зачет</b>	1	1
<b>2.Самостоятельная работа в том числе:</b>	<b>1,36/49</b>	<b>1,94 /70</b>
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	44	65
Контроль (подготовка к промежуточной аттестации)	5	5
<b>Общая трудоемкость з.е./час</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>

()\* - занятия, проводимые в интерактивной форме

**4.1.Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)**

Наименование разделов дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. раб.
	Лекции	Практ. занятия	Сам. изуч. отд. тем
<b>РАЗДЕЛ 1.</b>			
<b>«Предмет и задачи дисциплины</b>			
<b>«Социально-психологическая адаптация и коммуникация»</b>			
Тема 1. «Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»	2 (2)*	4	4
Тема 2. «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»	2	4(2)*	5
Тема 3. «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»	2	4	5
<b>РАЗДЕЛ 2.</b>			
<b>Теоретико-практические основы социально-психологической адаптации и коммуникации</b>			
Тема 4. «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»	2 (2)*	4	5
Тема 5. «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»	2	4(2)*	5
Тема 6. «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»	2	4	5
<b>РАЗДЕЛ 3.</b>			
<b>Современные социально-психологические исследования адаптации и коммуникации</b>			
Тема 7. «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»	2 (2)*	4	5
Тема 8. «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»	2	4(2)*	5
Тема 9. «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»	2	4	5

<b>Итого по дисциплине</b>	18(6)*	36(6)*	44
----------------------------	--------	--------	----

()\* - занятия, проводимые в интерактивной форме

**4.2.Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очно-заочная форма обучения)**

Наименование разделов дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практ. занятия	Сам. изуч. отд. тем
<b>РАЗДЕЛ 1.</b> <b>«Предмет и задачи дисциплины</b> <b>«Социально-психологическая адаптация и коммуникация»</b>			
Тема 1. «Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»	2	2	8
Тема 2. «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»	2	2	8
Тема 3. «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»	2	2	7
<b>РАЗДЕЛ 2.</b> <b>Теоретико-практические основы социально-психологической адаптации и коммуникации</b>			
Тема 4. «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»	2(2)*	2	7
Тема 5. «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»	2	2(2)*	7
Тема 6. «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»	2	2	7
<b>РАЗДЕЛ 3.</b> <b>Современные социально-психологические исследования адаптации и коммуникации</b>			
Тема 7. «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»	2(2)*	2	7
Тема 8. «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»	2	2(2)*	7
Тема 9. «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»	2	2	7
<b>Итого по дисциплине</b>	18(4)*	18(4)*	65

()\* - занятия, проводимые в интерактивной форме

**4.3. Содержание разделов дисциплин (модуля)**

**4.3.1 Лекции**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема лекции Содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	очно-заочно

1	<p><b>РАЗДЕЛ 1.</b></p> <p><b>«Предмет и задачи дисциплины «Социально-психологическая адаптация и коммуникация»»</b></p>	<p><b>Лекция 1. «Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»</b></p> <p>Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой. Адаптированность и её основные характеристики. Деадаптация и её основные характеристики. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации. Гомеостаз. Адаптация и социализация. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.</p>	2(2)*	2
		<p><b>Лекция 2. «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»</b></p> <p>Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария головного мозга и коммуникация. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении. Конструктивные и конфликтные техники общения. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.</p>	2	2



2.		<p><b>Лекция 3. «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»</b> Поведенческий подход к адаптации личности. Необихевиористская модель адаптации, самооэффективность (self - efficacy) и адаптация А. Бандура. Модель самооэффективности в адаптационном процессе. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма. Социально-психологическая адаптация и активность личности. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической адаптации.</p>	2	2
	<p><b>РАЗДЕЛ 2.</b></p> <p><b>Теоретико-практические основы социально-психологической адаптации и коммуникации</b></p>	<p><b>Лекция 4. «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <p>Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного использования временных ресурсов. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации. Особенности выстраивания и реализации персональной траектории непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.</p>	2(2)*	2(2)*
		<p><b>Лекция 5. «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»</b></p> <p>Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями. Условия для более глубокого вовлечения</p>	2	2

		<p>лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.</p> <p>Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ. Основные направления и характеристики профессиональной реабилитации людей с ОВЗ. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями</p>		
		<p><b>Лекция 6. «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»</b></p> <p>Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.</p>	2	2
3.	<p><b>РАЗДЕЛ 3.</b> <b>Современные социально-психологические исследования адаптации и коммуникации</b></p>	<p><b>Лекция 7. «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»</b></p> <p>Типы адаптационного процесса. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации. Психодиагностика социальной адаптации личности. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями. Диагностика мотивации профессиональной деятельности.</p>	2(2)*	2(2)*
		<p><b>Лекция 8. «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <p>Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и ком-</p>	2	2

		<p>муникии человека, его способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов, как барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, как барьеры карьерного роста в профессиональной деятельности, внутренние факторы и угрозы.</p>		
		<p><b>Тема 9. «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»</b>  Психологические особенности труда руководителя. Роль как социально-психологическая категория. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл). Концепция командных ролей менеджера. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации. Прогностический опросник менеджерской адаптации</p>	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>18(6)*</b>	<b>18</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

#### 4.3.2. Практические занятия

№№	Наименование раздела дисциплин	Номер и тема практических занятий	Трудоемкость, ч.	
			очно	очно-заочно
1.	РАЗДЕЛ 1. «Предмет и задачи дисциплины «Социально-психологическая адаптация и коммуникация»	<b>Практическое занятие №1.</b> <b>Тема: «Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации.</li> <li>2. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</li> <li>3. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой.</li> <li>4. Адаптированность и её основные характеристики. Деадаптация и её основные характеристики.</li> </ol>	2	1
		<b>Практическое занятие №2. Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации.</li> <li>2. Гомеостаз. Адаптация и социализация.</li> <li>3. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации.</li> <li>4. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.</li> </ol>	2(2)*	1
		<b>Практическое занятие №3.</b> <b>Тема: «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие.</li> </ol>	2	1

<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики.</li> <li>3. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария головного мозга и коммуникация.</li> <li>4. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.</li> <li>5. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации.</li> <li>6. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики.</li> </ul>		
<p><b>Практическое занятие №4.</b>  <b>Тема: «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении.</li> <li>2. Конструктивные и конфликтные техники общения.</li> <li>3. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.</li> <li>4. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок.</li> <li>5. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования.</li> <li>6. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.</li> </ul>	2	2
<p><b>Практическое занятие №5. Тема: «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Поведенческий подход к адаптации личности.</li> <li>2. Необихевиористская модель адаптации, самоэффективность (self - efficacy) и адаптация А. Бандура.</li> <li>3. Модель самоэффективности в адаптационном процессе.</li> </ul>	2(2)*	1(1)*

		<p><b>Практическое занятие №6. Тема: «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма.</li> <li>2. Социально-психологическая адаптация и активность личности.</li> <li>3. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической адаптации.</li> </ol>	2	2
2.	<p><b>РАЗДЕЛ 2.</b></p> <p><b>Теоретико-практические основы социально-психологической адаптации и коммуникации</b></p>	<p><b>Практическое занятие №7. Тема: «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного использования временных ресурсов.</li> <li>2. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека.</li> <li>3. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов.</li> </ol>	2	2
		<p><b>Практическое занятие №8. Тема: «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом.</li> <li>2. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом.</li> <li>3. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации.</li> <li>4. Особенности выстраивания и реализации персональной траекто-</li> </ol>	2(2)*	1(1)*

		рии непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.		
		<b>Практическое занятие №9. Тема: «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.</li> <li>2. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.</li> <li>3. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом.</li> <li>4. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.</li> <li>5. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.</li> <li>6. Условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.</li> </ol>	2	1
		<b>Практическое занятие №10. Тема: «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ.</li> <li>2. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ.</li> <li>3. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ.</li> <li>4. Основные направления и характеристики профессиональной реабили-</li> </ol>	2	1(1)*

		<p>литации людей с ОВЗ.</p> <p>5. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.</p>		
		<p><b>Практическое занятие №11. Тема: «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»</b></p> <p>1. Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики.</p> <p>2. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии.</p> <p>3. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности.</p> <p>4. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия.</p>	2	1
		<p><b>Практическое занятие №12. Тема: «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»</b></p> <p>1. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация.</p> <p>2. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы.</p> <p>3. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.</p>	2(2)*	1
3.	РАЗДЕЛ 3. Современные социально-психологические исследования адаптации и коммуникации	<p><b>Практическое занятие №13. Тема: «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»</b></p> <p>1. Типы адаптационного процесса.</p> <p>2. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации.</p>	2	1



		<p>3. Психодиагностика социальной адаптации личности.</p> <p>4. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан.</p>		
		<p><b>Практическое занятие №14. Тема: «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»</b></p> <p>1. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией.</p> <p>2. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями.</p> <p>3. Диагностика мотивации профессиональной деятельности.</p>	<b>2(2)*</b>	<b>1(1)*</b>
		<p><b>Практическое занятие №15. Тема: «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <p>1. Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и коммуникации человека.</p> <p>2. Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации.</p> <p>3. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.</p> <p>4. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.</p>	<b>2</b>	<b>1</b>
		<p><b>Практическое занятие №16. Тема: «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»</b></p> <p>1. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.</p> <p>2. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов.</p> <p>3. Барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития.</p> <p>4. Барьеры карьерного роста в про-</p>	<b>2</b>	<b>1</b>

		фессиональной деятельности, внутренние факторы и угрозы.		
		<b>Практическое занятие №17. Тема: «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»</b> 1. Психологические особенности труда руководителя. 2. Роль как социально-психологическая категория. 3. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл).	<b>2</b>	<b>1</b>
		<b>Практическое занятие №18. Тема: «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»</b> 1. Психологические особенности труда 2. Концепция командных ролей менеджера. 3. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации	<b>2</b>	<b>1</b>
10		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>36(6)*</b>	<b>18(4)*</b>

#### 5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (очно-заочной) формам обучения соответственно **49(70) часа, из них 44(65)** часов выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов. При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (5 ч. по очной форме и 5 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины, и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Кол-во часов (очно, очно-заочно)	Перечень учебно-методического обеспе-	Форма Контроля
---	---	----------------------------------	---------------------------------------	----------------

			<b>чения</b>	
1	Тема 1. Общие положения теории адаптации. Разнообразие определений понятия «адаптация»: стабильные и вариативные компоненты. Адаптация как процесс, состояние и свойство. Адаптация как общий принцип взаимодействия индивида и среды. Адаптация и развитие. Проблема целесообразности процесса адаптации. Изменения и адаптация. Адаптация и дезадаптация. Болезнь и адаптация.	4(8)	[1] [3] [4] [5]	Чтение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Ответы на контрольные вопросы и тестовые задания. Конспектирование отдельных тем. Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
2	Тема 2. Социально-психологическая адаптация и её специфика. Адаптация человека. Отличия социально-психологической адаптации от биологической. Взаимодействие как центральная категория теории социально-психологической адаптации. Самореализация личности, как конечная цель процесса социально-психологической адаптации. Понятие социальной среды. Особенности социальной среды по сравнению с биологической. Адаптация на микро- мезо- и макроуровнях социальной среды. Специфика адаптации к экстремальным условиям; к изменившейся среде; адаптация к нестабильным, меняющимся условиям среды; адаптация к «постоянным условиям», как общая «адаптация к жизни».	5(8)	[2] [4] [5] [6]	Подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ по время проведения контрольных мероприятий и зачета. Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета.
3	Тема 3. Психологические теории социально-психологической адаптации. Необихевиористские концепции адаптации. Модификация поведения через научение. Социально-психологическая адаптация индивидов и групп. Понятие социального равновесия в необихевиористских концепциях адаптации. Психоаналитическая концепция адаптации. Ego-psychology и её значение для теории адаптации. Защитные механизмы психической адаптации в контексте психоаналитической теории. Интеракционистские концепции адаптации. Роль внутриспсихических и средовых факторов в становлении различных форм адаптации. Роль творческой активности личности в процессе адаптации. Ситуативная и	5(7)	[1] [2] [3] [4]	Чтение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям. Ответы на контрольные вопросы и тестовые задания. Конспектирование отдельных тем. Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета

	общая адаптация. Гуманистическая концепция адаптации. Интеграция личности и среды, как критерий адаптированности. Роль внутриличностных изменений в процессе адаптации. Понятие духовного здоровья. Осознанность и развитие ценностно-смысловой сферы личности, как основа адаптивности.			
4	Тема 4. Цели социально-психологической адаптации и критерии адаптированности. Адаптированность, как состояние. Внешний и внутренний критерии адаптированности и их соотношение. Формы социальной адаптации по Реану А.А. Системный критерий адаптированности. Понятие «Цена адаптации». Адаптация как целенаправленный процесс. Классификация целей адаптации. Характеристики состояний дезадаптации по внешнему и внутреннему критериям и релевантные цели адаптации. Диагностика адаптированности по внешнему и внутреннему критериям.	5(7)	[4] [5] [6] [7]	Подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ по время проведения контрольных мероприятий и зачета Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета.
5	Тема 5. Социально-психологическая адаптация как процесс. Модели процесса адаптации. Проблема выделения этапов процесса социально-психологической адаптации. Изменения, происходящие в процессе адаптации на эмоциональном, когнитивном и поведенческом уровне. Характеристика последовательных этапов процесса адаптации: первичная реакция <sup>20</sup> на изменения, этап ориентировки, этап внутренней переработки и осмысления, этап преобразующих действий. Продуктивное взаимодействие и творческая активность, на завершающем этапе социально-психологической адаптации. Нарушения процесса адаптации.	5(7)	[2] [3] [5] [7]	Ответы на контрольные вопросы и тестовые задания. Конспектирование отдельных тем. Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
6	Тема 6. Стресс и адаптация. Понятие стресса. Ситуации-стрессоры. Стресс, как универсальная адаптивная реакция. Неспецифический адаптационный синдром Г.Селье. Признаки стрессовой реакции. Эмоции, сопровождающие стресс. Модель развития стрессовой реакции. Понятие стрессоустойчивости и личностная предрасположенность к стрессовым реакциям. Превентивные методы работы со стрессом. Методы саморегуляции, применяемые непосредственно в стрессовой ситуации. Методы нейтрализации последствий стресса.	5(7)	[1] [2] [4] [7]	Ответы на контрольные вопросы и тестовые задания. Конспектирование отдельных тем. Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
7	Тема 7. Механизмы социально-	5(7)	[2]	Подготовка к

	психологической адаптации. Понятие механизмов адаптации. Врождённые и приобретённые механизмы адаптации. Приспособление и адаптация. Адаптивные функции подражания и идентификации. Научение, как механизм адаптации. Социализация и адаптация. Роль традиций и стереотипов для социальной адаптации. Адаптация и психологическая защита. Нормальная и защитная адаптация. Роль психологической защиты для адаптации. Классификация защитных механизмов психической адаптации (G. Vaillant).		[4] [5] [6]	балльно-рейтинговым мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ по время проведения контрольных мероприятий и зачета Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
8	Тема 8. Формы адаптации и стратегии поведения в процессе социально-психологической адаптации. Формы адаптации и стратегии поведения. Активные и пассивные стратегии адаптивного поведения. Самоизменение и изменение среды как основные направления процесса адаптации. Избегающее поведение. Смена социальной среды и ограничение контактов с внешним миром, как формы адаптации. Преобразующая активность и адаптация. Роль преодолевающего поведения в процессе адаптации. Coping-стратегии и их классификация. Детерминация форм адаптивного поведения со стороны личности, среды и ситуации.	5(7)	[1] [2] [4] [7]	Подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ по время проведения контрольных мероприятий и зачета Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
9	Тема 9. Адаптивные свойства личности. Адаптивные ресурсы человека, диапазон приспособительных и компенсаторных возможностей. Трактовка адаптивных качеств в контексте черт личности и в контексте эффективного поведения и навыков. Проблема относительности адаптивных качеств и индивидуализации стилей адаптации. Методологические подходы к изучению адаптивных качеств личности. Субстратный и структурный подходы к исследованию адаптивных свойств. Личностный рост, как повышение адаптивного потенциала личности	5(7)	[1] [2] [4] [7]	Подготовка к балльно-рейтинговым мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ по время проведения контрольных мероприятий и зачета Подготовка к сдаче зачета. Ответ во время зачета
10	<b>Итого</b>	<b>44(65)</b>		
	<b>Подготовка к промежуточной аттестации</b>	<b>5(5)</b>		
	<b>Итого</b>	<b>49(70)</b>		

*\* Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.*

**6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся**

<b>№ модуля</b>	<b>Структурированные модули</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины</b>
<b>1.</b>	<div>Лекция 1. «Понятие и основные характеристики социально-психологической адаптации»</div> <div>Лекция 2. «Понятие и основные характеристики социально-психологической коммуникации»</div> <div>Лекция 3. «Модели и концепции адаптации личности и их влияние на процесс коммуникации»</div>	<b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-9</b>	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты))
<b>2.</b>	<div>Лекция 4. «Динамические характеристики социально-психологической адаптации и коммуникации»</div> <div>Лекция 5. «Особенности социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»</div> <div>Лекция 6. «Межгрупповая и внутригрупповая адаптация и коммуникация»</div>	<b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-9</b>	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты))
<b>3.</b>	<div>Лекция 7. «Социально-психологическая адаптация: развитие личности и профессионализация»</div> <div>Лекция 8. «Эмоциональные состояния как маркеры социально-психологической адаптации и коммуникации»</div> <div>Тема 9. «Концепция управленческой адаптации: эволюционно-проблемная модель»</div>	<b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-9</b>	3-ий рейтинг контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты))

**6.2 Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся**

**Текущий контроль** - это непрерывное отслеживание уровня усвоения студентами знаний и формирования умений и навыков, а также освоения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

**Промежуточный контроль** проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятия, согласно календарному учебному графику. Проме-

жуточный контроль – это своего рода микрозачет по пройденному материалу учебной дисциплины. Он может проводиться как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестового контроля.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за написание реферативных работ, за активное участие на семинарских и практических занятиях);

- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (тестовые задания и коллоквиум);

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули, из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащий оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов, из которых на долю текущего контроля приходится 10 баллов, а остальные 10 баллов студент может получить по результатам промежуточного контроля.

Критериями оценки сформированности компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этим критериям при разработке шкал оценивания руководствуемся следующим:

**15-20 баллов** – студент получает при **высоком** уровне овладения компетенциями и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

Это позволяет получить студенту зачет «автоматом» (при 49 и более баллов).

**10-14 баллов** – студент получает при **среднем** уровне овладения компетенциями и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

**До 10 баллов** – студент получает при **пороговом** уровне овладения компетенциями и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близком к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Рабочей программой дисциплины Б1.О.17 «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-5** – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**УК-9** - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

В процессе освоения образовательной программы компетенций **ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-3 УК-5, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9** формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
<b>УК-3</b>	Б1.О.17 Социально-психологическая адаптация и коммуникация	3
	Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
<b>УК- 5</b>	Б1.О.01 История (история России, Всеобщая история)	1
	Б1.О.02 Философия	2
	Б1.О.17 Социально-психологическая адаптация и коммуникация	3
	Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
<b>УК - 9</b>	Б1.О.17 Социально-психологическая адаптация и коммуникация	3
	Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8

*\* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин.*

**7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

**Промежуточная аттестация** - зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от зачета (получить его «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- набрать по итогам текущего рейтинга **49** и более баллов (тогда он получает зачет «автоматом»).

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр, составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Каждая контрольная точка, согласно календарному учебному графику (в семестре их 3), оценивается в 20 баллов, из которых 10 приходится на текущий контроль, 10 баллов на промежуточный. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (зачет).

**Индикаторы достижения компетенций\***

Код и наименование индикатора достижения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания
--	---------------------------------	---



жения компетенции, этапы освоения		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
ИД-1 ук-з. Способен применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	<b><u>Знать:</u></b> понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Не знает понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Частично знаком с понятиями и методами конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Достаточно знает понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	В полной мере знает понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	<b><u>Уметь:</u></b> применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Не обладает умениями в рамках компетенции применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Частично обладает умениями в рамках компетенции применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Умеет в рамках компетенции применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	В полной мере может в рамках компетенции применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	<b><u>Владеть:</u></b> навыками технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Не владеет навыками технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Не в полной мере владеет навыками технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Способен приобрести навыки технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Владеет на высоком уровне навыками технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
			кации в деловом взаимодействии	ловом взаимодействии	коммуникации в деловом взаимодействии
<b>ИД-2</b> ук-3 Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	<b>Знать:</b> основы методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Не знает основы методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Частично знаком с основами методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Достаточно владеет знанием методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	В полной мере знает основы методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде
	<b>Уметь:</b> использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде	Не обладает умениями в рамках компетенции использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде	Частично обладает умениями в рамках компетенции использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде	Умеет в рамках компетенции использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде	В полной мере может в рамках компетенции использовать методы и нормы социального взаимодействия определять свою роль в команде
	<b>Владеть:</b> основами методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Не владеет основами методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Не в полной мере владеет основами методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Способен овладеть основами методов и норм социального взаимодействия определять	Владеет на высоком уровне навыками методов и норм социального взаимодействия

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
ИД-3 ук-з Способен устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	<p><b>Знать:</b> способы устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p><b>Уметь:</b> устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p><b>Владеть:</b> способами устанавливать и поддерживать контакты, ис-</p>	<p>Не знает способы устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>Не обладает умениями в рамках компетенции устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>Не владеет способами устанавливать и под-</p>	<p>команде</p> <p>Частично знаком со способами устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>Частично обладает умениями в рамках компетенции устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>Не в полной мере</p>	<p>свою роль в команде</p> <p>Достаточно владеет знанием, чтобы устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>Умеет в рамках компетенции устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p>	<p>и взаимодействия определять свою роль в команде</p> <p>В полной мере знает способы устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p> <p>В полной мере может в рамках компетенции устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата</p>

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
	ходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	держивать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	владеет способами устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	Способен овладеть способами устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	Владеет на высоком уровне способами устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата
<b>ИД-3</b> ук-5 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знать:</b> способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не знает способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Частично знаком с способами недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Достаточно владеет знанием недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	В полной мере знает способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
	<p><b>Уметь:</b> использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p><b>Владеть:</b> навыками недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Не обладает умениями в рамках компетенции использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>Не владеет навыками недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях</p>	<p>Частично обладает умениями в рамках компетенции использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>Не в полной мере владеет навыками недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях</p>	<p>Умеет в рамках компетенции использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>Способен освоить навыки недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях</p>	<p>В полной мере может в рамках компетенции использовать способы недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>Владеет на высоком уровне навыками недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях</p>

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
<b>ИД-1 ук-9</b> Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	<b>Знать:</b> проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.  <b>Уметь:</b> проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.  <b>Владеть:</b> проблемы профес-	успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	турных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	лях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	стей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
		Не знает основные проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	Частично знаком с основными проблемами профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Достаточно владеет знаниям о принципах проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	В полной мере владеет принципами проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
		Не обладает умениями проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Частично обладает умениями проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	Умеет хорошо обосновать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	В полной мере может обосновать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
			Не в полной мере владеет	Способен обеспечить	Владеет на

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
<b>ИД-1 ук-9</b> Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	сиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	Не владеет проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	методами проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	на достаточном уровне проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	высоком уровне методами проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
	<b>Знать:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не знает основные профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Частично знаком с основными профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Достаточно владеет знаниям о принципах профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	В полной мере владеет принципами профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
	<b>Уметь:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не обладает умениями профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Частично обладает умениями профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Умеет хорошо обобщать профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	В полной мере может обобщать профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		Минимальный	Пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	Зачтено	зачтено	зачтено
	<b>Владеть:</b> профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не владеет профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не в полной мере владеет методами профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Владеет на достаточном уровне профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Владеет на высоком уровне методами профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями

**\*На этапе освоения дисциплины**

Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к зачету студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На зачете студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

**Критерии оценивания результатов обучения**

Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студенту, освоившему знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнившему все задания, предусмотренные учебной программой на высоком качественном уровне; сформировавшему практические навыки профессионального применения освоенных знаний.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студенту, практически полностью освоившему знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, но в основном сформировавшему практические навыки.
Пороговый уровень (зачтено)	60-69	заслуживает студенту, частично с пробелами освоившему знания, умения, компетенции и теоретический материал, не выполнившему многие учебные задания, либо они оценены числом баллов, близким к минимальному, не сформировавшему некоторые практические навыки.



Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студенту, не освоившему знания, умения, компетенции и теоретический материал, не выполнившего учебные задания, не сформировавшему практические навыки.
----------------------------------	------	--

**7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции  
ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3; ИД-3 УК-5; ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9  
в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля обучающихся**

**по дисциплине «Социально-психологическая адаптация и коммуникация»:**

1 - ый рейтинг:

**1. Выберите правильный ответ. К условиям социально-психологической адаптации относятся:**

- а) внешний облик подростка;
- б) улица, на которой живет подросток;
- в) социальное и общественное развитие, семья, школа, гендерные особенности.

**2. Найдите лишнее. Принципы социальной адаптации подростка – это принципы:**

- развития;
- деятельности;
- гуманизма;
- общения;
- детерминизма;
- интереса к жизни;
- единства сознания и деятельности;
- единства личности и деятельности.

**3. Механизмы социализации – это подражание, идентификация, адаптация, рефлексия. Какие еще?**

**4. На изучение социализации оказали влияние отечественные ученые: А. В. Мудрик, В. С. Мухина. Кто еще?**

**5. Выберите правильный ответ. Понятие социализации ввел в научный оборот:**

- а) русский ученый М. В. Ломоносов;
- б) австрийский врач З. Фрейд;
- в) американский социолог Ф. Гиддингс.

**6. Изучению социализации посвятили исследования зарубежные ученые А. Гелен, Э. Ротхакер, Ж. Сартр. Кто еще?**

**7. Социальное поведение человека проявляется на выборах. Где еще?**

**8. Какие науки изучают процесс и сущность социальной адаптации подростка?**

**Назовите главные и второстепенные.**

- а) педагогика и психология;
- б) философия и социология;
- в) искусствоведение и литературоведение.

**9. Выберите правильный ответ. Что общего между философией, педагогикой, психологией в изучении социальной адаптации подростка?**

- а) абстрактное описание человека;
- б) анализ эмпирических данных;
- в) анализ усвоения подростком ценностей.

**10. Выберите правильный ответ. Механизмы социальной адаптации – это:**

- а) влияние внешнего облика на поведение;
- б) влияние поведения на отношение окружающих к подростку;
- в) причины, приводящие к усвоению традиций, норм и правил поведения в семье, школе, окружающем мире.

**11. Выберите правильные ответы. Социальная адаптация подростка в школе происходит в результате того, что:**

- а) знания помогают ориентироваться в социальной действительности;
- б) происходит перенос навыков в практические ситуации, возникающие в жизни;
- в) формируется социальный интеллект.

**12. Выберите правильные ответы. Учитель способствует социальной адаптации подростка:**

- а) так как имеет высшее образование;
- б) рассказывает о социальных процессах, различных социальных группах, сам участвует в социальных процессах (ходит на выборы, участвует в различных социальных акциях);
- в) использует учебный предмет для социального развития учащихся.

**13. Выберите правильный ответ. Главный фактор социальной адаптации в школе:**

- а) содержание обучения;
- б) получаемые подростком отметки;
- в) знания как модель мира.

**14. Выберите правильный ответ. Содержание уроков литературы, истории, математики и др. формирует социальные навыки адаптации, потому что:**

- а) на уроках рассказывают о многих интересных явлениях;
- б) подросток знакомится с жизнью героев и исторических деятелей;
- в) подросток усваивает ценности, которые вырабатывали люди, понимает сущность

**15. Выберите правильный ответ. Социальная адаптация в процессе обучения при социализации должна определяться мотивами, потому что подросток:**

- а) говорит о своих поступках;
- б) скрывает их;
- в) на основании имеющихся смыслов выполняет учебную деятельность.

**16. Выберите правильный ответ. На социализацию подростка влияет социальная ситуация, потому что:**

- а) в ней имеются различные аспекты проявления социальной позиции, социальной роли, социальных установок;
- б) учитель говорит о правилах поведения;
- в) существует естественное социокультурное окружение и социокультурное окружение, создаваемое искусственно.

**17. Выберите правильный ответ. Главные мотивы социализации подростка:**

- а) мотивы дружбы и взаимодействия;
- б) избегание наказания;
- в) самосовершенствование и самореализация.

**18. Выберите правильный ответ. В семье подросток социально адаптируется, потому что:**

- а) его наказывают;
- б) в семье царят любовь и покой;
- в) в семье формируются взгляды на жизнь, вырабатываются социальные установки и социальные навыки.

**19. Выберите правильный ответ. Сверстники влияют на социальную адаптацию подростка, так как**

- а) стремятся следовать моде в одежде, причёске;
- б) становятся независимыми и самостоятельными;
- в) имеют значимые для подростка взгляды.

**20. Выберите правильные ответы. Социальная адаптация готовит подростка:**

- а) к уважению старших;
- б) к свободному выбору целей в жизни;
- в) к сознательности.

2 - ой рейтинг:

**1. Выберите правильный ответ. Почему, рассматривая социализацию подростка, необходимо анализировать противоречия?**

- а) они являются источником психического развития личности;
- б) потому что они определяют стабилизацию физиологических изменений;
- в) потому что биологические и социальные изменения не совпадают друг с другом.

**2. Выберите правильный ответ. Противоречиями называются:**

- а) основные и не основные свойства предмета;
- б) несоответствие одной сферы другой;
- в) взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон объекта, находящихся одновременно в единстве и взаимопроникновении.

**3. Выберите правильный ответ. Почему Л. Толстой назвал кризисы подростка «пустыней отрочества»?**

- а) потому что подростки активны в достижении цели;
- б) потому что подростки нарушают дисциплину;
- в) потому что подросток не может разрешить сам многочисленные противоречия.

**4. Укажите неправильные ответы. Основные противоречия подростка:**

- а) между массой тела и интеллектуальными способностями;
- б) между новой деятельностью и имеющимися возможностями;
- в) переход в следующий класс;
- г) многопредметное обучение;
- д) между потребностями и возможностями их удовлетворения;
- е) между духовными и материальными потребностями;
- ж) желание реализовать себя и неумение это сделать.

**5. Выберите правильный ответ. Что такое дисморфофобия?**

- а) «Я» подростка;
- б) самосовершенствование;
- в) страх своей несостоятельности;
- г) боязнь физических недостатков, которые увидят сверстники. Ответ: г.

**6. Укажите лишние пункты (несущественное) в перечисленных ниже. Наиболее характерные и существенные особенности личности подростка – это:**

- а) физические изменения;
- б) учебная деятельность;
- в) чувство взрослости;
- г) социальная ситуация развития;
- д) дружба со сверстниками.

**7. Выберите правильные ответы. Что не характерно для психологической и социальной взрослости подростка?**

- а) тринадцатилетний или пятнадцатилетний возраст;
- б) необходимость выполнять задания учителей;
- в) ощущение себя взрослым и понимание соответствующих требований, которые надо выполнять.

**8. Почему подросток стремится общаться со сверстниками? Выберите правильные ответы.**

- а) он реализует себя, взаимодействуя с ними;
- б) сверстники – своеобразное зеркало, отражающее его сходство с ними и отличие от них;
- в) с ними он весело проводит время.

**9. Дружба подростка возникает по следующим причинам (выберите главные):**

- а) можно взять деньги в долг;
- б) тянет к более сильному;
- в) привлекает слабый, которым можно управлять;
- г) можно обсуждать личные проблемы;
- д) можно ходить на дискотеки;
- е) можно вместе делать уроки или списывать задания.

**10. Чем опасна сексуальная либерализация? Выберите несущественные ответы.**

- а) подросток положительно относится к сексуальным контактам;
- б) сексуальная свобода помогает найти любимого человека;
- в) свободное и безответственное отношение к сексу провоцирует будущее бесплодие (у девушек), венерические болезни;
- г) сексуальная революция способствует нахождению ценностей в сфере любовных отношений;
- д) можно устроить благополучную семейную жизнь;
- е) снижается стремление к духовным ценностям жизни.

**11. Какие ответы из перечисленных ниже неправильные, частично правильные и правильный? Свое место в жизни подросток определяет:**

- а) в процессе понимания своих возможностей, активно включаясь в деятельность, в которой они проявляются;
- б) зарабатывая деньги;
- в) представляя свое будущее;
- г) с помощью родителей;
- д) думая о том, что другие могут учиться за границей;
- е) никак не определяет: что будет, то и будет.

**12. Что из перечисленного ниже является несущественным? Самосознание подростка – это:**

- а) осознанное отношение к своим потребностям и способностям;
- б) критическое отношение к своим поступкам;
- в) представление о себе;
- г) дружба с интересными людьми.

**13. Что из перечисленного является несущественным? Самосознание подростка изменяется под влиянием:**

- а) отношений с другими людьми;
- б) правил поведения в школе;
- в) социально одобряемого и наказуемого поведения;
- г) туристических походов.

**14. Выберите правильный ответ. Социальное развитие человека происходит:**

- а) в первые годы жизни;
- б) в подростковый период;
- в) всю жизнь.

**15. Выберите правильный ответ. «Я-концепция» – это:**

- а) хорошая учеба;
- б) умение жить хорошо;
- в) независимость подростка;
- г) чувство себя, представление о своем будущем на основании соответствия своего поведения социальным нормам и правилам.

**16. Выберите правильный ответ. Идентичность подростка:**

- а) ощущение своего постоянства, устойчивости, неизменности главных жизненных принципов;
- б) согласие с самим собой;
- в) согласие со взрослыми (учителями и родителями).

**17. Выберите правильные ответы. Идентичность подростков-девочек отличается от идентичности подростков-мальчиков. Что характеризует тех и других?**

- а) направленность на семейные ценности;
- б) равновесие между карьерой и деятельностью;
- в) раскрытие своего личностного потенциала;
- г) достижение высоких результатов своей будущей трудовой деятельности.

**18. Найдите главные факторы, определяющие взрослость и идентичность подростка:**

- а) отношения с родителями;
- б) физиологические факторы;
- в) суждения и правила поведения в быту;
- г) бездумное выполнение требований окружающих;
- д) ответственность за свои поступки.

**19. Назовите главные социальные навыки и социальные умения, которые должен выработать у себя подросток:**

- а) умеет вести домашнее хозяйство;
- б) хорошо выглядит и опрятно одевается;
- в) взаимодействует со старшими;
- г) взаимодействует с противоположным полом;
- д) юридически грамотен.

**20. Выберите правильные ответы. К моббингу относится:**

- а) игнорирование одним человеком другого;
- б) дружба двух человек;
- в) двое договариваются побить кого-то;
- г) один выделяется из всего класса и воображает, что он самый лучший;
- д) неприятно, когда постоянно хвалят одного ученика;
- е) задевают кого-то и ерничают по отношению к нему;
- ж) кто-то раздражает кого-то из-за того, что тот постоянно стремится обратить на себя внимание.

**21. Выберите правильные ответы. Отношения с родителями являются основой социализации подростка, потому что:**

- а) родители внушают детям необходимость тех духовных ценностей, важных для них самих;
- б) потому что родители последовательны в требованиях;
- в) потому что родители значимы для подростка, он испытывает любовь и уважение к ним.

**22. Выделите типы отношений подростков с родителями, которые способствуют правильной социализации:**

- а) отвержение родителей;
- б) принятие родителями своих детей;
- г) директивность родителей;
- д) автономия родителей;
- е) последовательность требований, которые предъявляются детям;
- ж) непоследовательность предъявляемых требований.

**23. Выберите правильный ответ. Подросток-конформист – это подросток:**

- а) внушаемый и подчиняющийся другим;
- б) признающий нормы поведения, требуемые обществом;
- в) осознающий себя слабым.

**24. Выберите правильный ответ. Кто из психологов впервые начал изучать явление конформизма?**

- а) С. Аш;
- б) З. Фрейд;
- г) А. В. Петровский;

**25. Выберите правильные ответы. Что характеризует установки подростка прежде всего?**

- а) неосознаваемые отношения к самим себе, событиям, людям;
- б) представление о неотвратимости событий;
- в) готовность к будущим однозначным реакциям на события;
- г) способствует быстрой оценке ситуации и действию в соответствии с этим;
- д) Эмоциональная реакция на события.

**26. Выберите правильный ответ. Установка зависит от типа информации. Определите, что лишнее в характеристике информации:**

- а) когнитивная;
- б) поведенческая;
- в) эмоциональная;
- г) деловая.

**27. Выберите правильные ответы. Социальная роль – это:**

- а) выполнение обязанностей;
- б) социальные функции человека;
- в) выполнение предъявленных требований социальным окружением в соответствии с социальными функциями человека.
- г) степень адаптированности личности к социальным условиям

**28. Выберите правильные утверждения. Имидж – это:**

- а) представление о подростке;
- б) выполняемая роль;
- в) устойчивое представление о подростке, где подчеркиваются его наиболее характерные черты;
- г) социальная привлекательность.

**29. Выберите наиболее точный ответ. Ценность – это:**

- а) деньги;
- б) значимость чего-либо;
- в) отношение между предметом и личностью, особо значимое и эталонное в сравнении с другими.

**30. Какой ответ более точно характеризует ожидания? Ожидания взрослых будущего подростка – это:**

- а) четкое представление о том, что должен делать подросток;
- б) желание хорошей жизни подростку;
- в) идеальный образ деятельности и жизни подростка, который складывается в сознании.

**31. Выберите правильный ответ. О ценностях подростка можно судить:**

- а) по одежде, которую он носит;
- б) по его мнениям и убеждениям;
- в) по его высказываниям.

3 - ий рейтинг:

**1. Выберите наиболее точный ответ. Трудная жизненная ситуация подростка характеризуется:**

- а) несоответствием того, что есть, тому, что хочется;
- б) требованием от личности невозможного;
- в) обстоятельствами, требующими таких действий, которые находятся на пределе возможностей подростка.

**2. Выберите правильные ответы. Что, на ваш взгляд, не характеризует фрустрацию или характеризует косвенно?**

- а) расстройство планов, переживание из-за этого;
- б) неудовлетворенная потребность;
- в) прерванная активность на пути достижения цели;

- г) глупое поведение;
- д) переживание непреодолимых трудностей;
- е) когда хочется чего-то несбыточного;
- ж) раздражение, тревога.

**3. Выберите правильный ответ. Как влияет фрустрация на социализацию подростка?**

- а) положительно;
- б) отрицательно;
- в) положительно и отрицательно.

**4. Выберите правильный ответ. Трудная ситуация приводит к фрустрациям:**

- а) всегда;
- б) никогда;
- в) в тех случаях, когда подросток не понимает, как изменить поведение.

**5. Выберите правильный ответ. Фрустрирующая ситуация появляется в результате:**

- а) сильной воли;
- б) разных мотивов;
- в) сильной мотивации в достижении цели и невозможности ее достичь.

Ответ: в. **6. Выберите правильные ответы. Что лежит в основе классификации фрустрирующих ситуаций?**

- а) фрустрирующие мотивы;
- б) особенности взросления;
- в) препятствия на пути к достижению цели.

**7. Укажите внутренние факторы появления фрустраций:**

- а) постоянные наказания;
- б) эмоциональное возбуждение;
- в) уровень притязаний без достижений;
- г) способы реагирования на трудности, сформированные в прошлом опыте.

**8. Выберите существенные внешние факторы появления фрустраций.**

- а) характер, частота возникновения и содержание трудной ситуаций;
- б) условия выполнения деятельности;
- в) родители, учителя, сверстники, которых подросток не понимает.

**9. Закончите перечень типичных фрустрационных состояний:**

- а) экстрапунитивные,
- б) интрапунитивные,
- в) \_\_\_\_\_

**10. Выберите варианты определений фрустрационных состояний, в которых допущена ошибка:**

- а) экстрапунитивные состояния – обвинение в своих неудачах других;
- б) импунитивные состояния – обвинение самого себя;
- в) интрапунитивные состояния – обвинение ситуации.

**11. Выберите ответ, соответствующий мнению ученого. К чему, по К. Хорни, приводит недостаток любви и безопасности в детстве?**

- а) к раздраженному состоянию подростка;
- б) к болезни;
- в) к нарушению социальной адаптации.

**12. Дополните выделенные А. Адлером фрустрирующие ситуации детства:**

- а) органическая неполноценность;
- б) избалованность;
- в) \_?

**13. Каковы способы преодоления фрустраций? Выделите активные и пассивные способы на основе ответов подростка.**

- а) подросток слишком много ест или спит;

- б) занимается рисованием, шахматами, читает книги или слушает музыку;
- в) идет куда глаза глядят с теми, кто его позовет.

**14. Определите деструктивный, конструктивные и смешанный способы преодоления фрустраций. Подросток говорит:**

- а) «Дерусь с кем-нибудь или обзываюсь».
- б) «Сразу ухожу домой (если намечается драка или подходят ребята из других дворов, которые мне не нравятся)».
- в) «Ухожу из дома, если присутствуют посторонние или родственники в нетрезвом виде и скандалят».
- г) «Иду к кому-нибудь за помощью».

**15. Выберите неправильный ответ. Какие представления подростка о семье свидетельствуют о благополучной социальной адаптации?**

- а) родители спрашивают его о трудностях;
- б) читают книги, смотрят передачи, которые нравятся подросткам;
- в) вместе проводят свободное время (в лесу, на даче, на рыбалке);
- г) поддерживают его, в разумных пределах дают карманные деньги;
- д) постоянно ругают, обижают и наказывают подростка;
- е) защищают, играют с ним;
- ж) делают вместе уроки или проверяют их.

**16. Выберите правильные ответы. Какие представления подростка о семье свидетельствуют о неблагополучной социальной адаптации?**

- а) родители постоянно ругаются;
- б) родители пьют и развлекаются с гостями, не обращая внимания на детей;
- в) подростка наказывают за двойки;
- г) постоянно ходят в школу проверять дисциплину;
- д) подростка обзывают и упрекают;
- е) не дают карманных денег.

**17. Выберите правильные ответы. В каких случаях подросток фрустрирован в семье?**

- а) его ругают, кричат на него;
- б) говорят, что не любят;
- в) заставляют делать уроки;
- г) подростка обманывают;
- д) когда пьют оба родителя или один из них;
- е) когда подростка не понимают.

**18. Выберите правильные ответы. В каких случаях семейная обстановка отрицательно влияет на социальную адаптацию подростка?**

- а) родители не знают, чем подросток занимается;
- б) родители не ходят в школу и не знают о прогулах уроков;
- в) подросток достает деньги, о которых не знают родители;
- г) родители все решают за детей, не советуясь с ними;
- д) родители контролируют подростков;
- е) подросток дистанцируется от родителей.

**19. Выберите правильные ответы. Когда подросток фрустрирован школой?**

- а) не нравится учиться;
- б) не понимает объяснения учителей;
- в) много задают, не успевает делать домашние задания;
- г) учителя категоричны;
- д) плохие отношения с учителями, не знают, как наладить с ними общение;
- е) учителя выглядят несовременно, молодежь не понимают.

**20. Выберите правильные ответы. Что влияет на конструктивную социализацию подростка, если он чувствует себя в школе комфортно?**



- а) учение значимо, хочется идти в школу;
- б) на классных собраниях говорят не только о дисциплине и двойках;
- в) поднимают статус и создают имидж достойного человека;
- г) можно бегать на переменах;
- д) появляется возможность задуматься о жизни;
- е) на переменах можно за школой покурить;
- ж) можно с друзьями попить пиво.

**21. Выберите правильные ответы. К условиям благополучной социализации относятся:**

- а) адекватная самооценка подростка;
- б) благоприятные материальные условия;
- в) возможность выбора условий обучения;
- г) возможность делать, что хочешь;
- д) наличие большого количества денег;
- е) возможность самореализации;
- ж) поддержка семьи и школы.

**22. Выберите правильные ответы. Каковы условия неблагополучной социализации?**

- а) ощущение тяжелого материального положения;
- б) друзья, которые зовут гулять и отвлекают от занятий в школе;
- в) подросток в свободное время сидит дома;
- г) не любит свободу;
- д) плохо себя чувствует, когда родителей нет дома или в школе отменяют уроки;
- е) заинтересованность в своем будущем;
- ж) адекватный уровень притязаний.

**23. Выберите существенные гражданские права подростка:**

- а) право получить образование;
- б) право быть бесконтрольным;
- в) право ни от кого не зависеть;
- г) право занимать достойное место среди сверстников;
- д) право высказывать свою точку зрения, отличную от других;
- е) право защищать себя кулаками;
- ж) не подчиняться правилам.

**24. Выберите неправильные ответы. Каковы гражданские обязанности подростка?**

- а) получить общее образование;
- б) защищать себя любыми средствами;
- в) соблюдать требования к школьнику;
- г) раз материально зависит от взрослых, значит, нет никаких обязанностей: за него все решают они.

**25. Выберите наиболее значимые признаки отрицательного влияния дворовых компаний на социализацию подростка.**

- а) в компании царит право сильного;
- б) нельзя отказаться от того, что не нравится;
- в) можно развлечься так, что об этом не узнают взрослые;
- г) много людей со стороны с криминальным прошлым;
- д) возглавляют компании старшие подростки и юноши, бросившие учебу;
- е) подросток отличается физически.

**26. Выберите правильный ответ. Чем отличаются сироты от социальных сирот?**

- а) сироты живут в детском доме;
- б) у сироты родители умерли;
- в) у сироты есть бабушка и дедушка.

**27. Назовите главные причины социального сиротства:**

- а) миграция родителей в поисках лучшей жизни;

- б) вооруженные конфликты;
- в) снижение уровня жизни;
- г) распад семей;
- д) подростки гуляют, где хотят и когда хотят.

**27. Выберите правильный ответ. Что характеризует причины, по которым появляются группы социальных сирот?**

- а) дети-помеха для лучшей жизни, как считают родители,
- б) ювенильные (детские или подростковые) родители,
- в) родители в тюрьме или скрываются от правосудия,
- г) плохие дети,
- д) самовольно покинувшие дом подростки из-за пьянства, наркомании или криминала родителей.

**28. Выберите правильный ответ. Что не характерно для опеки?**

- а) защита личности;
- б) защита прав и имущества подростков;
- в) помощь подростку деньгами.

**29. Выберите правильный ответ. Что не характерно для попечительства?**

- а) у подростка родители умерли;
- б) родители лишены родительских прав;
- в) родители ограничены в родительских правах;
- г) родители не работают.

**30. Назовите социальные программы помощи социально неблагополучным подросткам:**

- а) приюты;
- б) социальные обеды;
- в) помещение в детский дом;
- г) возят к родителям, например, сидящим в тюрьме;
- д) благотворительная столовая;
- е) усыновление (удочерение).

### **7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.**

#### **1 рейтинг - контроль**

1. Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации.
2. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
3. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой.
4. Адаптированность и её основные характеристики. Дезадаптация и её основные характеристики.
5. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации.
6. Гомеостаз. Адаптация и социализация.
7. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации.
8. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.
9. Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие.
10. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики.
11. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария го-

- ловного мозга и коммуникация.
12. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
  13. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации.
  14. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики.
  15. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении.
  16. Конструктивные и конфликтные техники общения.
  17. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
  18. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок.
  19. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования.
  20. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
  21. Поведенческий подход к адаптации личности.
  22. Необихевиористская модель адаптации, самооэффективность (self - efficacy) и адаптация А. Бандура.
  23. Модель самооэффективности в адаптационном процессе.
  24. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма.
  25. Социально-психологическая адаптация и активность личности.
  26. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической адаптации.
  27. Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного использования временных ресурсов.
  28. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека.
  29. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов.
  30. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом.
  31. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом.
  32. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации.
  33. Особенности выстраивания и реализации персональной траектории непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.
  34. Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  35. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
  36. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом.
  37. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  38. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с

- ограниченными возможностями.
39. Условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
  40. Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ.
  41. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ.
  42. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ.
  43. Основные направления и характеристики профессиональной реабилитации людей с ОВЗ.
  44. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
  45. Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики.

## **2 рейтинг - контроль**

1. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии.
2. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности.
3. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия.
4. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация.
5. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы.
6. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.
7. Типы адаптационного процесса. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации. Психодиагностика социальной адаптации личности.
8. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан.
9. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией.
10. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями.
11. Диагностика мотивации профессиональной деятельности.
12. Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и коммуникации человека.
13. Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации.
14. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
15. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
16. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов.
17. Барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития.
18. Барьеры карьерного роста в профессиональной деятельности, внутренние факто-

- ры и угрозы.
19. Психологические особенности труда руководителя.
  20. Роль как социально-психологическая категория.
  21. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл).
  22. Концепция командных ролей менеджера.
  23. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации
  24. Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации.
  25. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
  26. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой.
  27. Адаптированность и её основные характеристики. Дезадаптация и её основные характеристики.
  28. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации.
  29. Гомеостаз. Адаптация и социализация.
  30. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации.
  31. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.
  32. Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие.
  33. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики.
  34. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария головного мозга и коммуникация.
  35. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
  36. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации.
  37. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики.
  38. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении.
  39. Конструктивные и конфликтные техники общения.
  40. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
  41. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок.
  42. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования.
  43. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
  44. Поведенческий подход к адаптации личности.
  45. Необихевиористская модель адаптации, самоэффективность (self-efficacy) и адаптация А. Бандура.

### **3 рейтинг – контроль**

1. Модель самоэффективности в адаптационном процессе.
2. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма.
3. Социально-психологическая адаптация и активность личности.
4. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической

- адаптации.
5. Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного использования временных ресурсов.
  6. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека.
  7. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов.
  8. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом.
  9. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом.
  10. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации.
  11. Особенности выстраивания и реализации персональной траектории непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.
  12. Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  13. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
  14. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом.
  15. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  16. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
  17. Условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
  18. Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ.
  19. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ.
  20. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ.
  21. Основные направления и характеристики профессиональной реабилитации людей с ОВЗ.
  22. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
  23. Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики.
  24. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии.
  25. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности.
  26. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия.
  27. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация.

28. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы.
29. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.
30. Типы адаптационного процесса. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации. Психодиагностика социальной адаптации личности.
31. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан.
32. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией.
33. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями.
34. Диагностика мотивации профессиональной деятельности.
35. Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и коммуникации человека.
36. Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации.
37. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
38. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
39. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов.
40. Барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития.
41. Барьеры карьерного роста в профессиональной деятельности, внутренние факторы и угрозы.
42. Психологические особенности труда руководителя.
43. Роль как социально-психологическая категория.
44. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл).
45. Концепция командных ролей менеджера.
46. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации

### **7.3.3. Перечень вопросов выносимых на промежуточную аттестацию**

1. Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации.
2. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
3. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой.
4. Адаптированность и её основные характеристики. Дезадаптация и её основные характеристики.
5. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации.
6. Гомеостаз. Адаптация и социализация.
7. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации.
8. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.
9. Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие.

10. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики.
11. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария головного мозга и коммуникация.
12. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
13. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации.
14. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики.
15. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении.
16. Конструктивные и конфликтные техники общения.
17. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
18. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок.
19. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования.
20. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
21. Поведенческий подход к адаптации личности.
22. Необихевиористская модель адаптации, самоэффективность (self - efficacy) и адаптация А. Бандура.
23. Модель самоэффективности в адаптационном процессе.
24. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма.
25. Социально-психологическая адаптация и активность личности.
26. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической адаптации.
27. Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного использования временных ресурсов.
28. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека.
29. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов.
30. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом.
31. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом.
32. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации.
33. Особенности выстраивания и реализации персональной траектории непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.
34. Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
35. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
36. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом.
37. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.



38. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
39. Условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
40. Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ.
41. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ.
42. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ.
43. Основные направления и характеристики профессиональной реабилитации людей с ОВЗ.
44. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
45. Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики.
46. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии.
47. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности.
48. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия.
49. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация.
50. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы.
51. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.
52. Типы адаптационного процесса. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации. Психодиагностика социальной адаптации личности.
53. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан.
54. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией.
55. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями.
56. Диагностика мотивации профессиональной деятельности.
57. Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и коммуникации человека.
58. Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации.
59. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
60. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
61. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов.
62. Барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития.
63. Барьеры карьерного роста в профессиональной деятельности, внутренние факторы и угрозы.

64. Психологические особенности труда руководителя.
65. Роль как социально-психологическая категория.
66. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл).
67. Концепция командных ролей менеджера.
68. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации
69. Понятие, цель, функции, уровни социально-психологической адаптации.
70. Целостное понимание феномена адаптации и коммуникации как способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
71. Конвергенция адаптации и коммуникации. Адаптация как процесс эффективного взаимодействия организма со средой.
72. Адаптированность и её основные характеристики. Дезадаптация и её основные характеристики.
73. Физиологический, психологический, социальный уровни адаптации.
74. Гомеостаз. Адаптация и социализация.
75. Функции социально-психологической адаптации. Классификации типов адаптации.
76. Способы критического оценивания эффективности использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач в условиях социально-психологической адаптации.
77. Понятие, общая характеристика коммуникации. Межличностное, межгрупповое, внутригрупповое взаимодействие.
78. Функции коммуникации. Этапы коммуникации и их основные характеристики.
79. Роль коммуникации в самоорганизации и саморазвитии человека. Полушария головного мозга и коммуникация.
80. Коммуникация как перцептивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
81. Стереотипы, установки, эффекты – проецирования, ореола, первичности, крайней информации.
82. Коммуникация как процесс обмена информацией: понятие, содержание, основные характеристики.
83. Коммуникативные стратегии в общении. Коммуникативные тактики в общении.
84. Конструктивные и конфликтные техники общения.
85. Коммуникация как интерактивный процесс: понятие, содержание, основные характеристики.
86. Транзакции Взрослый, Родитель, Ребенок.
87. Личностные особенности и возможности эффективной коммуникации в контексте самообразования.
88. Коммуникация и планирование цели и направления социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
89. Поведенческий подход к адаптации личности.
90. Необихевиористская модель адаптации, самоэффективность (self - efficacy) и адаптация А. Бандура.
91. Модель самоэффективности в адаптационном процессе.
92. Модель адаптационной агрессии Э. Фромма.
93. Социально-психологическая адаптация и активность личности.
94. Структура личности руководителя с точки зрения социально-психологической адаптации.
95. Содержание и основные характеристики этапов социально-психологической адаптации, адекватной оценки временных ресурсов и ограничений, эффективного ис-

- пользования временных ресурсов.
96. Темперамент как социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации человека.
  97. Особенности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни сангвиников, холериков, флегматиков, меланхоликов.
  98. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим темпераментом.
  99. Социально-психологическая динамическая основа адаптации и коммуникации людей с меланхолическим темпераментом.
  100. Вертность как динамический фактор адаптации и коммуникации.
  101. Особенности выстраивания и реализации персональной траектории непрерывного образования и саморазвития экстравертов, интровертов, амбивертов.
  102. Понятие и основные проблемы социализации, адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  103. Социальная значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
  104. Перечень заболеваний, по которым люди признаются инвалидами в России и за рубежом.
  105. Понятие реабилитации граждан с ОВЗ. Реабилитационная деятельность как основное направление социально-психологической адаптации и коммуникации людей с ОВЗ.
  106. Способы содействия успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.
  107. Условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
  108. Виды и основные характеристики социально-психологической реабилитации людей с ОВЗ.
  109. Основные направления и характеристики медицинской реабилитации людей с ОВЗ.
  110. Основные направления и характеристики психолого-педагогической реабилитации людей с ОВЗ.
  111. Основные направления и характеристики профессиональной реабилитации людей с ОВЗ.
  112. Основные направления и характеристики социальной реабилитации людей с ОВЗ. способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
  113. Группа и команда: общее и различное. Команда как объект изучения социальной психологии, фактор адаптации и коммуникации личности: понятие и основные характеристики.
  114. Виды и уровни групп. Классификация групп в социальной психологии.
  115. Внутригрупповая адаптация и коммуникация. Межличностные, внутригрупповые, межгрупповые взаимодействия и их особенности.
  116. Групповые феномены и групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, групповая нормализация, групповая поляризация, синергия.
  117. Межгрупповая адаптация и коммуникация. Межгрупповая дифференциация и фаворитизм, дискриминация.
  118. Адаптация и коммуникация в условиях команды и командной работы. Основные черты, принципы, преимущества, ограничения командной работы.

119. Лидерство: понятие, социально-психологическое содержание, особенности. Лидерство и командная работа.
120. Типы адаптационного процесса. Эволюция взглядов на механизмы социальной адаптации. Психодиагностика социальной адаптации личности.
121. Векторная модель социальной адаптации личности А.А. Реан.
122. Мотивация профессиональной и учебной деятельности, связь с адаптацией.
123. Модель мотивации получения менеджмент-образования руководителями.
124. Понятие, общая характеристика, место эмоциональных состояний в структуре адаптации и коммуникации человека.
125. Эмоции: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека, саморазвития и самоорганизации.
126. Чувства: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Настроение: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
127. Аффекты: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека. Страсть: понятие, особенности, роль в процессе адаптации и коммуникации человека.
128. Стресс, фрустрация, депрессия, неврозы как маркеры адаптационных и коммуникативных процессов.
129. Барьеры эффективности-неэффективности управления временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития.
130. Барьеры карьерного роста в профессиональной деятельности, внутренние факторы и угрозы.
131. Психологические особенности труда руководителя.
132. Роль как социально-психологическая категория.
133. Классификация ролевого поведения менеджера (Г. Минцберг, Г. Юкл).
134. Концепция командных ролей менеджера.
135. Феномен управленческой адаптации, построение эволюционно-проблемной модели управленческой адаптации.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятия и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **а) основная литература:**

1. Субботина Л. Г., Психологическая адаптация к условиям образовательной среды. - Кемеровский государственный университет. – 2014. - 301 с.
2. Каширин В. П., Социальная психология. - Директ-медиа. - 2021. – 234 с.
3. Спивак В. А. Управление персоналом для менеджеров: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации" и "управление персоналом". – Москва. : Эксмо, 2008. - 624 с.

4. Павлова Л. Г. Основы делового общения : учебное пособие для студ. обуч. по спец. "Менеджмент организации" , "налоги и налогообложение", "мировая экономика", "юриспруденция" - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 311 с.

**б) дополнительная литература:**

5. Самыгин, С. И. Деловое общение: учебное пособие для бак-ров, обуч. по спец. напр. "Менеджмент"/С. И. Самыгин, А. М. Руденко.- 4-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2013. – 440 с.
6. Будильцева, М. Б. Основы русской речевой культуры. Учебное пособие для изучающих русский язык как иностранный / М. Б. Будильцева, И. Ю. Варламова, Н. С. Новикова, И. А. Пугачёв. - Москва : Российский университет дружбы народов, 2013. - 306 с.
7. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие для вузов, для бакалавров и магистрантов / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 31-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 539 с.

**9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.**

- **ЭБС «Издательства Лань»**  
**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»**  
**ООО «Издательство Лань».**  
Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год  
<http://e.lanbook.com/>
- **Сетевая электронная библиотека**  
**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**  
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный  
<http://e.lanbook.com/>  
<http://seb.e.lanbook.com/>
- **ЭБС «Университетская библиотека online».** Базовая часть  
**ООО «Директ-Медиа»**  
Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год  
<http://biblioclub.ru>
- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**  
**ООО Научная электронная библиотека.**  
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год  
<http://elibrary.ru>
- **Гарант**  
ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, лабораторных работ), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, учебно-методические указания). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Со-

держание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на практических занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, где они ознакамливаются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

#### **Подготовка к промежуточной аттестации.**

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается зачетом.

## **11.Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

### **11.1 Лицензионное программное обеспечение**

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

### 11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
Психологический институт РАО	<a href="https://www.pirao.ru/">https://www.pirao.ru/</a>
Библиотека книг по психологии и психотерапии AQUARUN	<a href="http://www.uland.nds000.ru">http://www.uland.nds000.ru</a>
Psychology. Психология на русском языке [Электронный ресурс]: портал по психологии (Сайт Psychology)	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Университетская информационная система РОССИЯ PsyJournals: портал психологических изданий (Сайт PsyJournals)	<a href="http://www.psyjournals.ru">http://www.psyjournals.ru</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Консультат Плюс.	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория с выходом в Интернет для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет